

Regler for refusion ved vandspild

Har du haft et brud på din vandinstallation, er der visse betingelser for refusion, f.eks.:

- Bruddet i din vandinstallation skal være skjult
- Skaden skal være udbedret af en autoriseret VVS-installatør
- Der ydes kun refusion på vand for ejendomme, der benyttes til bolig

Hvis du har haft en skjult rørskade eller utæthed i din vandinstallation, kan du søge om refusion ved at udfylde "*Refusionsansøgning på vand*".

Refusionen ydes kun i den sidst afregnede periode og i perioden indtil skaden er opdaget. Det forudsættes dog, at skaden er udbedret af en autoriseret VVS-installatør, og at dokumentationen herfor vedlægges refusionsansøgningen sammen med beskrivelse af hændelsesforløbet.

Der er følgende refusionsregler:

Ud over normalforbruget på vand er der en selvrisiko på 300 m³ vand, som skal betales af dig.

Hvis du kan dokumenteres, at det unormalt store forbrug ikke er tilført offentlig kloak, ydes der refusion for vandafledningsforbruget ud over normalforbruget tillagt selvrisiko på 100 m³.

Alle henvendelser om refusion af vandspild som følge af brud i skjulte installationer skal foretages så hurtigt som muligt til [Arwos](#), og der ydes kun refusion efter skriftlig ansøgning.

Ved refusion skelnes der mellem skjulte og synlige installationer. Ved synlige installationer ydes ingen refusion.

Eksempler på skjulte installationer, hvor der kan søges om refusion:

- Rør under gulve uden adgang
- Rør indmuret i gulve og vægge
- Rør i jord mellem bygninger

Eksempler på synlige installationer, hvor der ikke ydes refusion:

- Utæt toilet
- Hvor man har kunnet se vandet uden at gøre noget
- Ventiler i installationer, der ikke lukker, f.eks. magnetventiler, rørafbrydelser m.v.
- Slange til opvaske- og vaskemaskiner, der er sprængt.
- Utæt sikkerhedsventil
- Hvor ejeren lader vandet løbe i længere tid
- Vandforbrug til kølemaskiner, der ikke er justeret ordentligt
- Udendørs haner med evt. slange
- Swimmingpools m.m.

Refusion ved vandspild følger refusionsreglerne ifølge Lov om afgift af ledningsført vand og DANVA's vejledning nr. 22 om eftergivelse af vandafgift.